

Versie 2.0

Aanvullende Voorwaarden Data Center Diensten

Artikel 1 Definities

De met een hoofdletter geschreven begrippen hebben in deze Aanvullende Voorwaarden de volgende betekenis:

Aanvullende Voorwaarden	deze Aanvullende Voorwaarden Data Center Diensten die, mede als de Algemene Voorwaarden, deel uitmaken van de Overeenkomst
Data Center Diensten	het pakket van uit hoofde van de Overeenkomst te leveren diensten van de Service Provider, dat onder meer kan bestaan uit het gebruik van vloerruimten, cages, cabinets en suites en bijbehorende voorzieningen
Gebouw	het gebouw waar de overeengekomen activiteiten met betrekking tot de Data Center Diensten plaatsvinden
Klantapparatuur	de aan de Klant toebehorende apparatuur in verband waarmee de Data Center Diensten door hem worden afgenomen
Locatie	de in de Service Order Form vermelde locatie(s) in het Gebouw waar de Data Center Diensten worden geleverd
Overeenkomst	de overeenkomst met betrekking op de levering van Data Center Diensten, zoals met name gespecificeerd in de Service Order Form

Voorzieningen de technische voorzieningen, waaronder cages, cabinets en bekabeling, die door de Service Provider aan de Klant ter beschikking worden gesteld

Artikel 2 Toepasselijke voorwaarden

- 1 Deze Aanvullende Voorwaarden zijn, evenals de Algemene Voorwaarden, van toepassing op de Overeenkomst en de rechtsverhouding tussen de Service Provider en de Klant.

Artikel 3 Verplichtingen Klant en de Service Provider

- 1 Tenzij anders overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor het leveren en installeren van de Klantapparatuur (waaronder toevoegingen en vervangingen) op de Locatie.
- 2 Uitsluitend de Service Provider en door haar ingeschakelde derden zijn bevoegd de Voorzieningen te plaatsen, in werking te stellen, te onderhouden, te repareren, periodiek te controleren, te wijzigen, te verplaatsen en te verwijderen. De Klant verleent de Service Provider of bedoelde derden daartoe op het eerste verzoek van de Service Provider toegang tot de Klantapparatuur. De Service Provider kan het type, de programmatuur en/of de specificaties van de Voorzieningen wijzigen teneinde de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen. De Service Provider houdt daarbij rekening met de belangen van de Klant.

Artikel 4 Installatie

- 1 De Service Provider en de Klant bepalen in onderling overleg het moment van toegang tot de Locatie en aanvang het gebruik van de Data Center Diensten. Het moment van in gebruik name is van de Data Center Diensten is afhankelijk van het moment van installatie van de Klantapparatuur.

- 2 Door ondertekening van een acceptatieformulier verklaart de Klant zich akkoord met de Locatie, met de te verlenen Data Center Diensten en, na installatie, met de Voorzieningen. De Klant ontvangt de Voorzieningen in bruikleen (tenzij anders is overeengekomen). Gebruik van de Data Center Diensten door de Klant houdt in ieder geval in, dat de Klant zich akkoord heeft verklaard met de Voorzieningen en installatie daarvan.

Artikel 5 Toegang tot het Gebouw en Plaats van Gebruik

- 1 De Klant zal het niet-exclusieve recht hebben het Gebouw en de Locatie te betreden en te gebruiken, onder de voorwaarden van de Overeenkomst en de door de Service Provider vastgestelde procedures. De vastgestelde procedures zullen aan de Klant bekend gemaakt worden.
- 2 De Service Provider zal te allen tijde toegang hebben tot de Locatie.
- 3 De Service Provider behoudt zich het recht voor, na de Klant daarvan in kennis te hebben gesteld, de Locatie geheel naar eigen inzicht te vervangen voor een andere geschikte Locatie binnen het Gebouw.

Artikel 6 Algemene verplichtingen van de Klant

- 1 De Klant zal de Data Center Diensten enkel in overeenstemming met de Overeenkomst en/of andere van de Service Provider afkomstige (gebruiks)instructies gebruiken.
- 2 De Klant zal de Data Center Diensten enkel gebruiken in overeenstemming met de wet en zal derden met zijn gebruik niet benadelen.
- 4 De Klant behandelt de Klantapparatuur, en indien van toepassing de Voorzieningen, met zorg en laat alle handelingen na waarvan verwacht kan worden dat deze schadelijk kunnen zijn voor de Voorzieningen en de Locatie. De Klant sluit geen apparatuur aan op de Locatie en/of de Voorzieningen, die niet voldoet aan redelijke veiligheidseisen en/of aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften.

- 5 De Klantapparatuur, Voorzieningen en de Locatie mogen slechts worden gebruikt in samenhang met de Data Center Diensten. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik van de Klantapparatuur, Voorzieningen en de Data Center Diensten, ook als dat gebruik plaatsvindt zonder zijn toestemming.
- 6 Op verzoek van de Service Provider zal de Klant aan de Service Provider om niet alle handleidingen of andere materialen, waaronder diagnosesoftware en andere eigen informatie betreffende de Klantapparatuur ter beschikking stellen, voor zover dit nuttig of nodig is om de Service Provider in staat te stellen de Data Center Diensten te leveren.

Artikel 7 Duur Overeenkomst

- 1 In afwijking van artikel 12.1 van de Algemene Voorwaarden, worden de Data Center Diensten afgenomen voor een duur van drie (3) jaar, te rekenen vanaf het moment dat de Locatie en/of de Voorzieningen aan de Klant ter beschikking worden gesteld.