

Versie 2.0

Aanvullende Voorwaarden Dataverbindingen en Internetdiensten

Artikel 1 Definities

De met een hoofdletter geschreven begrippen hebben in deze Aanvullende Voorwaarden de volgende betekenis:

Aansluitpunt	het netwerkaansluitpunt bij de Klant waarop de hardware wordt aangesloten
Aanvullende Voorwaarden	deze Aanvullende Voorwaarden Dataverbindingen en Internetdiensten, die evenals als de Algemene Voorwaarden Service Provider deel uitmaken van de Overeenkomst
Account	de unieke naam waarmee de Klant toegang krijgt tot het Systeem
Dataverbinding	een of meerdere aansluiting(en) van de Klant op het Netwerk, die toegang geeft tot de diensten van de Service Provider.
Hardware	de apparatuur die, ten behoeve van het leveren van de Internetdiensten en Dataverbindingen, door de Service Provider wordt gebruikt of in bruikleen ter beschikking aan de Klant wordt gesteld

Internetdiensten	de door de Service Provider aan de Klant uit hoofde van de Overeenkomst geleverde diensten en producten, die onder meer kunnen bestaan uit internettoegang, e-mail diensten, en (web)hosting
Lijn	de door de Service Profider of een derde geleverde verbinding met een telecommunicatienetwerk en/of (een) huurlijn(en)
Netwerk	het geheel van door de Service Provider ter beschikking gestelde Hardware, het Aansluitpunt, de Lijn en het Systeem dat het voor de Klant mogelijk maakt gebruik te maken van de Internetdienst
Overeenkomst	de overeenkomst met betrekking op de levering van dataverbindingen en internetdiensten, zoals met name gespecificeerd in de Service Order Form
Schrijfruimte	de in de Service Order Form gespecificeerde geheugenruimte die de Service Provider aan een Klant ter beschikking stelt, ten behoeve van bijvoorbeeld het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een Website en overige diensten
Systeem	de onderling verbonden computerapparatuur en aanverwante apparatuur, waarmee de Service Provider diensten aan Klanten beschikbaar stelt
V.P.N. Data-diensten	de Virtual Private Network-diensten, die bestaan uit een samenstel van aan de Klant geleverde, in de Overeenkomst gespecificeerde Dataverbindingen, waarmee een

netwerkverbinding tussen twee of meer door de Klant opgegeven fysieke locaties wordt gerealiseerd

Website één of meerdere geïntegreerde internetpagina(s) voor (commerciële) doeleinden

Artikel 2 Toepasselijke voorwaarden

- 1 Deze Aanvullende Voorwaarden zijn, evenals de Algemene Voorwaarden, van toepassing op de Overeenkomst en de rechtsverhouding tussen de Service Provider en de Klant.

Artikel 3 Verplichtingen van de Service Provider

- 1 De Service Provider doet het redelijkerwijs nodige om de Dataverbinding en de Internetdiensten in overeenstemming met de Overeenkomst te leveren en haar verplichtingen deugdelijk uit te voeren. In het bijzonder tracht de Service Provider zo goed mogelijk zorg te dragen voor:
 - het installeren van de Dataverbinding;
 - het verlenen van toegang tot het internet;
 - het in stand houden van verbindingen tussen het Systeem en het internet; en/of
 - de beveiliging van op het Systeem opgeslagen gegevens.
- 2 De Service Provider houdt een Customer Care afdeling in stand voor vragen over en ondersteuning van de Diensten.

Artikel 4 Installatie: Lijn, Aansluitpunt en Randapparatuur

- 1 De service Provider gaat pas over tot het plaatsen van Hardware, indien de Lijn beschikbaar is. De Service Provider en de Klant bepalen in onderling overleg het moment van plaatsing van de Hardware. De Klant dient volledig mee te

- werken aan de installatie van de Lijn en de plaatsing van de Hardware. De kosten die de Service Provider maakt wegens onvoldoende of niet-tijdige medewerking van de Klant, komen voor rekening van de Klant.
- 2 Na installatie van de Hardware tekent de Klant een acceptatieformulier. Door ondertekening verklaart de Klant zich akkoord met de installatie van de Hardware en vervolgens ontvangt de Klant de Hardware, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, in bruikleen. Zodra de Dataverbinding is gerealiseerd, meldt de Service Provider dit aan de Klant. Gebruik van de Dataverbinding en/of (een van de) Internetdiensten geldt als een verklaring van de Klant dat de installatie is geaccepteerd en dat de Hardware in goede orde is ontvangen.
 - 3 Uitsluitend de Service Provider en door haar ingeschakelde derden zijn bevoegd het Aansluitpunt en de Hardware te plaatsen, in werking te stellen, te onderhouden, periodiek te controleren, te repareren, te wijzigen, te verplaatsen en te verwijderen. De Klant verleent de Service Provider of bedoelde derde daartoe op het eerste verzoek van de Service Provider toegang tot het Aansluitpunt en de Hardware.
 - 4 Voor zover de Klant geen eigenaar is van de ruimte waar het Aansluitpunt, de Lijn en de Hardware worden aangelegd, geplaatst of verwijderd, vrijwaart hij de Service Provider voor vorderingen van de eigenaar of verhuurder van voornoemde ruimte ter zake van de aanleg, de plaatsing en het verwijderen van het Aansluitpunt, de Lijn en/of de Hardware.
 - 5 Indien de Klant de Hardware, het Aansluitpunt en/of de Lijn wenst te verplaatsen, treedt hij hierover eerst in overleg met de Service Provider. Indien de verplaatsing mogelijk is, draagt de Service Provider hiervoor zorg onder nader met de Klant overeen te komen voorwaarden.

Artikel 5 Algemene verplichtingen van de Klant

- 1 De Klant zal de Dataverbinding en de Internetdiensten enkel in overeenstemming met de Overeenkomst en/of andere van de Service Provider afkomstige (gebruiks)instructies gebruiken.
- 2 De Klant zal de Dataverbinding en de Internetdiensten enkel gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst en de wet.
- 3 De Klant zal zich onthouden van handelingen die schadelijk kunnen zijn voor derden, de Service Provider, het Netwerk en/of het Systeem, waaronder handelingen die excessieve (data)verkeersstromen kunnen veroorzaken.
- 4 De Klant behandelt de Hardware met zorg en laat alle handelingen na waarvan verwacht kan worden dat deze schadelijk zijn. De Klant sluit geen apparatuur aan op de Hardware of het Netwerk, die niet voldoet aan de ter zake geldende wettelijk voorschriften.
- 5 De Hardware mag slechts worden gebruikt in samenhang met de Dataverbinding en de Internetdiensten. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik van het Netwerk, de Dataverbinding, de Hardware en de Internetdiensten, ook als dat gebruik plaatsvindt zonder zijn toestemming.
- 6 Op verzoek van de Service Provider zal de Klant aan de Service Provider om niet alle handleidingen of andere materialen, waaronder diagnosesoftware en andere eigen informatie betreffende de Hardware, ter beschikking stellen voor zover dit nuttig of nodig is om de Service Provider in staat te stellen de Dataverbinding en/of de Internetdiensten te leveren.

Artikel 6 Levering van Internetdiensten

- 1 De Service Provider kent voor het gebruik van de Internetdiensten publieke IP-adressen toe aan de Klant. De IP-adressen bestaan uit cijfercodes en dienen ter identificatie van de Klant. De cijfercodes worden aan de Klant bekend gemaakt. De Service Provider kan het onderliggende nummerplan te allen tijde

- wijzigen. Aan de toekenning van de IP-adressen kan de Klant geen rechten ontlennen.
- 2 De Service Provider kan de levering van de Internetdiensten tijdelijk opschorten in verband met (preventief) onderhoud zonder dat de Klant recht heeft op een (schade)vergoeding en/of restitutie van reeds betaalde vergoedingen. De Service Provider zal bij de uitvoering van het onderhoud zo veel mogelijk rekening houden met de belangen van de Klant.
 - 3 De Service Provider kan gezien de complexiteit van de levering van de Internetdiensten niet garanderen dat de levering van de Internetdiensten zonder storingen zal verlopen. In geval van een storing heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding en/of restitutie van reeds betaalde vergoedingen, tenzij dit evident onredelijk is.

Artikel 7 Verplichtingen van de Klant

- 1 De Klant is gebonden aan de hoeveelheid Schrijfruimte zoals omschreven in de Service Order Form. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is de Service Provider bevoegd aanvullende kosten in rekening te brengen en zo nodig, ten behoeve van een goed functioneren van de Internetdiensten en Dataverbinding, informatie te verwijderen.
- 2 De Klant is verplicht alles te doen wat redelijkerwijs binnen zijn mogelijkheden ligt om te voorkomen dat een computervirus op het internet en/of het Systeem kan komen en/of verder wordt verspreid.
- 3 De Klant neemt de voorwaarden in acht die zijn uiteengezet in de Acceptable & Fair Use Policy van de Service Provider die als Bijlage aan deze Aanvullende Voorwaarden zijn gehecht en die daarvan een integraal onderdeel vormen.

Artikel 8 Overige bepalingen Internetdiensten

- 1 De Service Provider kan in opdracht van de Klant tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinnamen verzorgen. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de Klant. De Service Provider aanvaardt terzake van de keuze, het gebruik en het instandhouden van de registratie van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.
- 2 De Service Provider kan aan de Klant data-opslagruimte ter beschikking stellen ten behoeve van een Website, mits dit in de Overeenkomst is overeengekomen. De Service Provider is in dit geval uitsluitend verantwoordelijk voor de toegankelijkheid van de Website. De Service Provider doet het redelijkerwijs mogelijke om de beschikbaarheid van de Website te waarborgen.
- 3 Bij exploitatie van een Website zijn additionele vergoedingen verschuldigd.
- 4 De Service Provider is gerechtigd de Klant additionele kosten in rekening te brengen indien de Klant in een kalendermaand de in de Overeenkomst overeengekomen hoeveelheid (gratis) dataverkeer overschrijdt. De Service Provider kan terzake van die overschrijding een vergoeding bij de Klant in rekening brengen. De administratie van de Service Provider levert voor partijen bindend bewijs op terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 9 Bepalingen VPN Data

- 1 Ingeval van VPN Data-diensten is de Klant verantwoordelijk voor het gebruik en de geschiktheid van de apparatuur van de Klant die wordt aangesloten op de Hardware. De Service Provider garandeert niet dat de VPN Data-diensten geschikt zijn voor andere doeleinden dan de in de Service Order Form bepaalde doelen.
- 2 Het is de Klant bij het gebruik van VPN Data-diensten toegestaan een hogere snelheid te hanteren bij het gebruik van de Dataverbinding dan de overeengekomen snelheid. Deze hogere snelheid, “bursting” genaamd, is

- beschikbaar afhankelijk van de belasting van het Netwerk en wordt derhalve niet door de Service Provider gegarandeerd (de als Bijlage aangehechte Acceptable & Fair Use Policy is van toepassing).
- 3 Indien de Klant een extra Dataverbinding heeft aangevraagd bij de Service Provider en deze extra Dataverbinding één geheel dient te vormen met de reeds bestaande Dataverbinding(en), dan past de Service Provider de in gebruik zijnde apparatuur aan. Indien hiervoor aanpassingen moeten worden aangebracht aan de bestaande Dataverbindingen bij de Klant, dan zal de Service Provider voor deze aanpassingen een vergoeding in rekening brengen.
 - 4 In het geval van VPN Data-diensten geldt dat deze beschikbaar zijn gesteld vanaf het moment dat er tussen twee in de Service Order Form bepaalde locaties een verbinding is aangelegd. Vanaf dit moment kan de Service Provider overgaan tot facturering. Vervolgens zal de Service Provider de Klant factureren per additioneel aangesloten locatie van de Klant, nadat de betreffende verbinding is gerealiseerd.

Artikel 10 Opschorting en einde van de Overeenkomst

- 1 De Service Provider kan, in aanvulling op de gronden als genoemd in de Algemene Voorwaarden, de levering van de Dataverbinding en/of de Internetdiensten tijdelijk of gedeeltelijk opschorten met het oog op de veiligheid en integriteit van de Hardware, het Systeem en het Netwerk. In de genoemde gevallen heeft de Klant geen recht op schadevergoeding en/of restitutie van reeds betaalde vergoedingen. Eventuele heraansluitingkosten zijn bij opschorting conform dit artikel voor rekening van de Klant.

Artikel 11 Slotbepalingen

- 1 De Service Provider is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de log-in procedure, in het Account en in de e-mailadressen van de Klant, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant

- jegens de Service Provider ontstaat. De Service Provider zal in een dergelijk geval de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 2 De Service Provider kan het type, de programmatuur en/of de specificaties van de Hardware wijzigen, teneinde de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen. De Service Provider houdt daarbij rekening met de belangen van de Klant.
 - 3 Het is de Klant niet toegestaan de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan derden. Onverminderd het voorafgaande is het de Klant wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De Klant blijft ook in dat geval verantwoordelijk voor het gebruik van het Account en zijn wachtwoord.

Acceptable & Fair Use Policy ("AFUP")

BIJLAGE BIJ AANVULLENDE VOORWAARDEN DATAVERBINDINGEN EN INTERNETDIENSTEN

Artikel 1 Algemeen

1. De Service Provider kan de Overeenkomst van de Klanten die de voorwaarden in de AFUP ("de Voorwaarden") overtreden, onmiddellijk opschorten en/of beëindigen zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding en/of restitutie van reeds betaalde vergoedingen.
2. De Service Provider kan de schade die de Klant heeft veroorzaakt en de kosten die, in geval van niet-naleving van deze Voorwaarden door de Klant, door de Service Provider gemaakt worden om deze Voorwaarden te handhaven, op de Klant verhalen.
3. In geval van handelingen van de Klant die leiden tot een verstoorde dienstverlening aan andere klanten van de Service Provider of aan andere internetgebruikers, kan de Service Provider het Account van de Klant onmiddellijk opheffen zonder dat de Klant recht heeft op restitutie van vooruitbetaalde Diensten. Dit kan er tevens toe leiden dat de Service Provider de kosten van verloren Diensten en de kosten van het onderzoek bij de Klant in rekening brengt.
4. Indien de Klant zich op ongeoorloofde wijze toegang verschaft of pogt te verschaffen tot enig systeem, hetzij in het Netwerk van de Service Provider, hetzij in enig ander netwerk, kan de Service Provider terzake maatregelen treffen, zoals onmiddellijke opheffing van het Account zonder restitutie voor vooruitbetaalde Diensten. In dat geval kan de Service Provider de Klant tevens aansprakelijk stellen voor de schade die is veroorzaakt door het verkrijgen van ongeoorloofde toegang of een poging daartoe.
5. De Klant zal de kosten vergoeden die zijn gemaakt om enig incident verband houdend met of voortvloeiend uit de niet-naleving van zijn verplichtingen te onderzoeken en/of af te wikkelen.

Artikel 2 Accounts en wachtwoorden

1. De Klant zal identificatiegegevens (login-namen, wachtwoorden), adresgegevens en/of codes met de uiterste zorgvuldigheid bewaren.
2. Identificatiegegevens, adresgegevens en/of codes mogen niet worden gedeeld met enige andere partij zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Service Provider.
3. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor enig misbruik dat wordt begaan met gebruikmaking van de identificatiegegevens die aan de Klant toebehoren, ongeacht de identiteit van de persoon die het misbruik feitelijk pleegt.

Artikel 3 Netwerkgebruik

Het is de Klant niet toegestaan de systemen en/of netwerken van de Service Provider te gebruiken om:

- 1. Systemen in het Netwerk te verstoren.
- 2. Netwerkdiensten of netwerkcommunicatie te verstoren.
- 3. Veiligheidsmaatregelen van enig aan internet gekoppeld systeem (trachten) te doorbreken.
- 4. De apparatuur, hardware, software, data of diensten van de Service Provider te beschadigen of in het ongereede te brengen.
- 5. Het Systeem te gebruiken voor illegale doeleinden.
- 6. Misleidende on-line marketingpraktijken uit te voeren.
- 7. Inbreuk te maken op de privacy van individuele gebruikers, bijvoorbeeld door middel van het bekijken van hun e-mail of hun private communicatie met andere gebruikers.
- 8. Virussen of andersoortige vormen van malicieuze programma's in het Netwerk of Systeem te introduceren.
- 9. Het Systeem aan te wenden om zonder toestemming toegang te verkrijgen tot andere computersystemen, netwerken of programma's.
- 10. Ongeoorloofde toegang te verkrijgen (of pogen te verkrijgen) tot systemen of netwerken, daaronder begrepen enige poging een systeem of een netwerk te proberen,

scannen of testen op kwetsbaarheden, of om beveiligings - of authenticatiemaatregelen te doorbreken zonder expliciete toestemming van de eigenaar van dit systeem of dit netwerk.

- 11. Data of verkeer van enig netwerk of systeem te monitoren zonder uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van dit systeem of dit netwerk.
- 12. Diensten aan een gebruiker, systeem of netwerk te verstoren, inclusief, maar niet beperkt tot, mailbombing, flooding, moedwillige pogingen een systeem te overbelasten, en broadcast-aanvallen.
- 13. Doelbewust op zoek te gaan naar (gevoelige) informatie over anderen, of bestanden, gegevens of wachtwoorden van anderen te kopiëren of te wijzigen, of zich voor te doen als een andere gebruiker, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van die gebruiker.
- 14. Inbreuk te maken op wettelijke bescherming van auteursrecht of licentiering van programma's en gegevens.
- 15. Inbreuk te maken op de integriteit van computer- en netwerksystemen, waar onder het opzettelijk ontwikkelen of gebruiken van programma's die andere gebruikers hinderen, het infiltreren in of beschadigen van een computer, computersysteem of netwerk en het wijzigen van de softwarecomponenten van een computer, computersysteem of netwerk.
- 16. Enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat enige toepasselijke nationale of internationale wet, of regels die daaruitvoortvloeien, overtreedt.
- 17. Enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat bedreigingen bevat of oproept tot lichamelijk geweld of het vernielen van eigendommen.
- 18. Enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat bij een andere internetgebruiker overlast veroorzaakt.
- 19. Frauduleuze aanbiedingen te doen om producten, onderwerpen of diensten te kopen of te verkopen, of om enige vorm van financieel bedrog te promoten, waar onder "piramide-systemen", "snel rijk worden-systemen" of "kettingbrieven".

- 20. Identificerende netwerk-header-informatie toe te voegen, te verwijderen of te veranderen met het doel te bedriegen en te misleiden.
- 21. Te pogen zich als een ander voor te doen door gebruikmaking van vervalste headers of andere identificerende informatie.
- 22. Toegang (pogen) te verkrijgen tot de accounts van anderen, binnen te dringen, of pogen binnen te dringen, in beveiligingsmaatregelen van de computersoftware of -hardware, elektronische communicatiesystemen of telecommunicatiesystemen van de Service Provider of een andere partij, ongeacht of de toegang resulteert in beschadiging of verlies van gegevens.
- 23. Enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat inbreuk maakt op auteursrecht, handelsmerk, octrooi, handelsgeheim of andere eigendomsrechten van een derde partij, waar onder het ongeoorloofd kopiëren van auteursrechtelijk beschermd materiaal, het digitaliseren en distribueren van fotomateriaal uit tijdschriften, boeken of andere auteursrechtelijk beschermde bronnen, en het ongeoorloofd verzenden van auteursrechtelijk beschermde software.
- 24. Persoonlijke gegevens van derden te verzamelen, of pogen te verzamelen, zonder hun medeweten of instemming.

Artikel 4 E-mail

Het is de Klant niet toegestaan om:

- 1. Ongevraagde commerciële e-mail ("UCE") of ongevraagde bulk e-mail ("UBE") te verzenden naar enige internetgebruiker via een de Service Provider account, of via enige andere netwerkverbinding die op enigerlei wijze de Service Provider impliceert.
- 2. E-mail, al dan niet anoniem, te gebruiken om bedreigende of overlastgevende boodschappen te verzenden.
- 3. E-mail te versturen naar meer dan 10 adressen tegelijkertijd (gebruikmakend van To-, Cc of Bcc-headerregels), met uitzondering van mailinglists onder beheer van de Service Provider.
- 4. E-mail te verzenden naar meer dan in totaal 100 adressen zonder voorafgaande toestemming van de Service Provider; artikel 4.3 van de AFUP blijft van toepassing wanneer toestemming is verleend.

- 5. Enig deel van de header -informatie in een e-mailbericht te vervalsen.
- 6. Tijdelijk of permanent een onvoldoende beveiligde mailserver aan het netwerk van de Service Provider te koppelen. De mailserver van de Klant mag alleen binnenkomende e-mail accepteren die bestemd is voor domein(en) van de Klant, en alleen uitgaande e-mail verzenden als die afkomstig is uit het netwerk/IP-reeks van de Klant. De server van de Klant mag onder geen beding mail afkomstig van buiten het netwerk van de Klant accepteren en deze vervolgens eveneens buiten het netwerk van de Klant afleveren. Kortom: de mailserver van de Klant moet begin- of eindstation voor e-mail zijn en mag derhalve geen tussenstation zijn. De Service Provider behoudt zich expliciet het recht voor een onvoldoende beveiligde mailserver zonder kennisgeving vooraf te blokkeren. Elke vorm van mailinglist-gebruik binnen het netwerk van de Service Provider moet voldoen aan de richtlijnen van *MAPS* en *RFC 3098*. Deze richtlijnen maken integraal deel uit van de Voorwaarden.

Artikel 5 Usenet

Het is de Klant niet toegestaan om:

- 1. Berichten naar een nieuwsgroep te posten die niet voldoen aan het gepubliceerde charter van die nieuwsgroep.
- 2. Berichten die opruiend van aard zijn en bedoeld zijn om conflicten uit te lokken tussen gebruikers van die nieuwsgroepen te kruisposten naar meerdere nieuwsgroepen.
- 3. Berichten te posten die op ongepaste wijze een product, website of dienst adverteren, hetzij door dit herhaald te doen of door het bericht te kruisposten naar verschillende nieuwsgroepen die anderszins niet met elkaar in verband staan ("spam").
- 4. Commerciële postings te doen naar niet-commerciële nieuwsgroepen.
- 5. Postings te doen die zijn gericht aan ontoepasselijke, niet-gerelateerde of meer dan 15 groepen tegelijkertijd.
- 6. Identieke berichten meerdere malen te posten, ongeacht het aantal nieuwsgroepen.
- 7. Enig deel van de header-informatie van een nieuwsgroep-posting te vervalsen, met als enige uitzondering het vervormen van het afzendadres om spam te voorkomen

("munging"). De regels die de Service Provider hieromtrent op zijn website heeft vermeld, maken deel uit van deze Voorwaarden. Iedere handeling die wordt verboden door deze regels wordt geacht in strijd te zijn met de Voorwaarden.

Artikel 6 WWW

1. De Service Provider behoudt zich het recht voor alle door de Klant geproduceerde informatie, die redelijkerwijs als aanstootgevend zal worden beoordeeld door leden van de internet-gemeenschap, of onwettig is volgens nationale of internationale regelgeving (specifiek, maar niet uitsluitend, beschermd materiaal), van haar servers te verwijderen. Onder aanstootgevend wordt tevens verstaan het adverteren van een website op een wijze die in artikel 3 en 4 van de Voorwaarden wordt verboden ('spamvertizing'), waarbij het niet van belang is of het adverteren van een website via een andere ISP plaatsvindt.
2. Herhaalde klachten kunnen resulteren in het opheffen van het Account van de Klant en het verwijderen van opgeslagen gegevens zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 7 Fair Use Policy

1. Door gebruik te maken van internetdiensten als e-mail en bezoeken aan websites ontstaat een stroom dataverkeer over alle netwerken die tezamen het internet vormen. Het netwerk van de Service Provider maakt hiervan ook deel uit. De capaciteit van deze netwerken is niet onbeperkt en er vinden voortdurend uitbreidingen plaats om de capaciteit te vergroten. Om excessief gebruik van deze capaciteit door een klein aantal gebruikers tegen te gaan - dit gaat tenslotte ten koste van andere gebruikers - dient de Klant het in het volgende lid bepaalde in acht te nemen.
2. Iedereen die op een normale manier gebruik maakt van internetdiensten zal niet boven de Fair Use uitkomen. Anders gezegd: normaal gebruik zal niet ver boven het gemiddelde gebruik liggen. Gebruikers die boven de Fair Use uitkomen en hierdoor de dienstverlening van de Service Provider kunnen benadelen, dienen in overleg met de Service Provider naar een passende oplossing te zoeken. Als partijen het niet eens worden over een passende oplossing, dan kan de Service Provider per onmiddellijk de

Overeenkomst opschorten of beëindigen, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding en/of restitutie van reeds betaalde vergoedingen.